

El. parduotuvės taisyklės – SVETOUR – kelionių agentūra

I. Bendrosios nuostatos

1. Šios taisyklės yra sutartis tarp Pirkėjo ir Keliauti keliauti, UAB , juridinio asmens kodas 304042359, buveinės adresas Švitrigailos g. 8-202, Vilnius (toliau – "SVETOUR"), kurios sudarymą ir susipažinimą su Taisyklėmis Pirkėjas patvirtina pirkimo metu pažymėjus varnelę prie teiginio "Susipažinau ir sutinku su Svetour.lt taisyklėmis".
2. SVETOUR turi teisę koreguoti Parduotuvės Taisykles. Klientui apsiperkant Parduotuvėje, taikomos Taisyklės, galiojančios užsakymo pateikimo momentu (nurodomos prie užsakymo).
3. Klientui nesuteikiama galimybė pateikti paslaugų užsakymo SVETOUR Parduotuvėje, jeigu jis nėra susipažinęs su Parduotuvės Taisyklėmis. Visais atvejais laikoma, jog Klientas yra susipažinęs su Taisyklėmis ir joms pritaria, jeigu prieš užsakydamas paslaugas, jis patvirtina savo pritarimą Taisyklėms paspausdamas „SUTINKU“. Tais atvejais, kai Klientas iš dalies ar visiškai nepitaria visoms arba tam tikrai daliai Taisyklių, jis privalo nepateikti užsakymo elektroniniu būdu SVETOUR, priešingu atveju laikoma, jog Klientas susipažino ir besąlygiškai sutiko su visomis Parduotuvės Taisyklėmis.
4. SVETOUR atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai nuostoliai kyla dėl to, jog Klientas, neatsižvelgdamas į jam teikiamas rekomendacijas ir savo įsipareigojimus, nesusipažino su Parduotuvės Taisyklėmis, nors jam tokia galimybė buvo suteikta.

II. Privatumo politika

1. Klientui pageidaujant gauti SVETOUR informacinius pranešimus, klientui sudaroma galimybė pasirinkti, kad tokie pranešimai jam būtų siunčiami.
2. Slapukas – tai mažas tekstinis failas, siunčiamas į kiekvieno asmens, besilankančio svetainėje, įrenginį, iš kurio yra prisijungiama prie svetainės ir laikinai tame įrenginyje išsaugomas. Kito vizito svetainėje metu, jūsų naršyklė nuskaitys slapuką ir perduos informaciją atgal svetainei arba elementui. Slapukų svetainėje renkama informacija padeda atpažinti svetainės lankytoją, išsaugoti lankymosi svetainėje istoriją ir pagal tai pritaikyti turinį. Slapukai SVETOUR.LT svetainėje skirti:
 - Užtikrinti nuoseklų svetainės funkcionalumą
 - Užtikrinti paslaugų krepšelio funkcionalumą
 - Priminti apie patikusias prekes
 - Rinkti puslapio lankymo statistiką

Norėdami ištrinti visus savo kompiuteryje išsaugotus slapukus, skaitykite naudojamos naršyklės gamintojo instrukcijas, kurias rasite naršyklės meniu spustelėję „Pagalba“.

Pastaba: ištrynę mūsų slapukus negalėsite naudotis kai kuriomis mūsų svetainės galimybėmis.

3. Klientui užsakant paslaugas, turi būti nurodomi prekių pristatymui būtini asmeniniai Kliento duomenys: vardas; pavardė, asmens dokumento numeris, asmens dokumento galiojimo data, mobilaus telefono numeris, kiti, paslaugos įvykdymui būtini duomenys. SVETOUR patvirtina, jog tokie duomenys bus išimtinai naudojami tik paslaugos užsakymo tikslais. SVETOUR įsipareigoja neatskleisti tokios informacijos tretiesiems asmenims, išskyrus SVETOUR partneriams, teikiantiems paslaugų rezervavimo ar kitas, su Kliento užsakymo pateikimu ar įvykdymu susijusias paslaugas. Bet kokios kitos asmeninės Kliento informacijos atskleidimo tretiesiems asmenims išimtytis visais atvejais derinamos su Klientu. Visais kitais atvejais tretiesiems asmenims bet kokie Kliento asmeniniai duomenys gali būti atskleidžiami tik LR teisės aktuose numatytais atvejais.
4. Klientas, Parduotuvėje užsakydamas paslaugas, įsipareigoja saugoti ir niekam neatskleisti savo prisijungimo duomenų. Kartu, Klientas patvirtina, jog jis yra pilnametis ir turi teisę užsakyti paslaugas SVETOUR Parduotuvėje.
5. Klientas, susipažindamas su Taisyklėmis, patvirtina, jog jis yra informuotas, kad naršant SVETOUR Parduotuvėje, jo kompiuteryje bus patalpinti slapukų failai (failai, siunčiami iš interneto serverio).
6. SVETOUR patvirtina, jog siekia naudoti pažangiausias technologijas Klientų asmeninių duomenų apsaugai.

III. Užsakymo pateikimo tvarka ir sąlygos

1. Klientas apsilankęs Parduotuvės internetiniame puslapyje pasirenka jam patinkančias paslaugas. Jo pasirinkimo pagrindu suformuojamas prekių krepšelis.
2. Suformavus prekių krepšelį, Klientas turi suvesti duomenis, būtinus pasirinktoms paslaugoms įgyvendinti: savo vardą, pavardę, telefono numerį bei papildomą informaciją, kuri gali būti svarbi įvykdant paslaugą. SVETOUR patvirtina, kad Kliento pateikti duomenys bus naudojami išskirtinai tik paslaugų pardavimo ir įgyvendinimo tikslais, nepažeidžiant LR teisės aktų numatytų reikalavimų asmens duomenų apsaugai.
3. Toliau Klientas turi pasirinkti vieną iš galimų atsiskaitymo SVETOUR Parduotuvėje būdų (plačiau – IV Taisyklių skyriuje). Klientas kartu patvirtina, jog pasirinktu arba nustatytu laiku jis sutinka su paslaugos įgyvendinimo laiku.
4. Klientui patvirtinus užsakymą, jis nusiunčiamas SVETOUR. Užsakymas laikomas pateiktu nuo to momento, kai jį gauna SVETOUR. Tačiau tokia rezervacija laikoma vykdytina tik nuo to momento, kai SVETOUR gauna patvirtinimą iš Kliento pasirinkto banko (kai pasirenkamas apmokėjimas per internetinę bankininkystę) apie atsiskaitymą už paslaugas; kai atsiskaitoma banko pavedimu, rezervacija laikoma vykdytina, kai gaunamas Kliento mokėjimas – rezervacija laikoma vykdytina nuo to momento, kai klientas patvirtina savo užsakymą SVETOUR Parduotuvėje.
5. Klientui pateikus užsakymą, SVETOUR sistema automatiškai atsiunčia Klientui elektroninį laišką, kuriame nurodoma tolimesnė užsakymo tvarkymo eiga.
6. SVETOUR gavus pranešimą iš banko, jog Klientas atliko mokėjimo pavedimą paslaugoms iš Parduotuvės pirkti, Klientui išsiunčiamas pranešimas nurodytu elektroninio pašto adresu. Pranešimo iš banko gavimo momentas laikomas rezervacijos patvirtinimu tarp Kliento ir SVETOUR vykdymo pradžios momentu.

7. Kliento pateiktas užsakymas saugomas SVETOUR duomenų bazėje remiantis Lietuvos Respublikos galiojančių teisės aktų reikalavimais dėl tokių duomenų saugojimo termino.
8. Visais atvejais laikoma, jog Klientas, pateikdamas užsakymą, yra susipažinęs ir besąlygiškai sutinka su visomis Parduotuvės Taisyklėmis, kaip ir su visomis kitomis prie užsakymo nurodytomis sąlygomis.

IV. Garantijos ir paslaugų kainų nustatymas

1. Kiekvienos paslaugos aprašymas bendrai nurodomos prie kiekvienos paslaugos Parduotuvėje.
2. SVETOUR nurodo, o Klientas patvirtina, jog yra susipažinęs su tuo, kad paslaugos, nurodytos Parduotuvėje, aprašymu, neįskaičiuotomis ir įskaičiuotomis paslaugomis, pastabomis gali keistis apie tai informavus klientą elektroniniu paštu.
3. Klientas sutinka, jog, jam elektroniniu būdu pateikiant užsakymą Parduotuvėje, už paslaugas jis įsipareigoja mokėti kainą, nurodomą užsakyme.
4. Kainos Parduotuvėje ir užsakyme nurodomos oficialia valstybine valiuta.

V. Apmokėjimo tvarka ir terminai

1. Klientas atsiskaito už savo užsakytas paslaugas vienu iš SVETOUR Parduotuvėje nurodytų būdu: banko pavedimu, naudodamasis savo banku internete.
2. Klientas įsipareigoja už užsakytas paslaugas atsiskaityti nedelsiant. Kitais atvejais, Klientas praranda teisę reikšti pretenzijas dėl paslaugų pristatymo terminų pažeidimo, kadangi pagal Kliento užsakymą paslauga pradeda formuotis tik SVETOUR gavus apmokėjimą už paslaugą.

VI. Paslaugos atsisakymas

1. Klientui suteikiama galimybė atsisakyti paslaugos pagal turizmo paslaugų teikimo sutarties sąlygų punktus.
2. Paslaugų keitimas arba grąžinamas sumokėtų pinigų atliekamas Klientui užpildžius nustatytą formą atsiųstame elektroniniu paštu, kuriame turi būti nurodoma, už kokią kelionę grąžinama, kokia suma, priežastis ir kliento banko sąskaita.
3. Jeigu Pirkėjas atsisako Sutarties dėl aplinkybių, už kurias jis pats atsako (t.y. kai aplinkybės, kurios yra pagrindas atsisakyti Sutarties, atsirado paties Pirkėjo valia ar dėl paties Pirkėjo kaltės – dėl jo tyčinių veikslių ar neatsargumo), jis turi atlyginti Kelionių organizatoriui nuostolius, padarytus dėl tokio atsisakymo. Nuostolių dydis šiuo atveju negali viršyti maksimalios vienos Kelionės kainos.
4. Šalys susitaria ir sutinka, kad nuostolių dėl Pirkėjo Sutarties atsisakymo dydis priklausys nuo likusio laiko iki Kelionės pradžios (žiūrėti turizmo paslaugų teikimo sutartį “Kelionių organizatoriaus sutartį”).

VII. SVETOUR įsipareigojimai paslaugų atžvilgiu:

1. SVETOUR tarpininkauja Kelionių organizatoriams, parduoda jų organizuojamas keliones, patys kelionių paketų nekuria.

2. SVETOUR įsipareigoja šiose Taisyklėse ir tinklapyje nustatytais sąlygomis sudaryti Pirkėjui galimybę naudotis Svetour.lt tinklapiu teikiamomis paslaugomis ir įsigyti Svetour.lt atstovaujimų partnerių paslaugas.

3. SVETOUR įsipareigoja teikti Pirkėjui, pageidaujančiam sudaryti Sandorį su Kelionių organizatoriumi, informaciją ir dalomąją medžiagą apie Kelionių organizatoriaus organizuojamą Kelionę.

VIII. Kitos nuostatos

1. Visi pranešimai SVETOUR turi būti teikiami elektroniniu paštu klientų aptarnavimo skyriui (kontaktų ieškoti Parduotuvės skiltyje „Kontaktai“).
2. Sutartis tarp Kliento ir SVETOUR sudaroma ir atsiunčiama į kliento nurodytą elektroninį paštą ir vykdoma valstybine kalba.
3. SVETOUR perkamas paslaugas teikia SVETOUR partneriai, o ne SVETOUR. SVETOUR nesuteikia garantijos partnerių teikiamoms paslaugoms, neatsako už jų kainų bei kitų sąlygų pasikeitimus.
4. SVETOUR neatsako už Pirkėjo nuostolius, patirtus dėl neįvykusio pirkimo, jei taip yra ne dėl SVETOUR veikimo ar neveikimo.
5. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos, kaip tai nustatyta teisės aktais.